

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных с использованием сайтов АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет Политику в отношении обработки персональных данных с использованием сайтов АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы» (далее – Политика и Организация соответственно) в Организации.

1.2. Термины используются в Политике в значениях, установленных законодательством и национальными стандартами Российской Федерации, на основании которых разработана Политика, в частности:

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон);

– постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – Постановление);

– постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– ГОСТ Р 50739-95. Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования.

1.3. Политика, все дополнения и изменения к ней утверждаются приказом Организации.

1.4. Политика подлежит опубликованию на страницах, принадлежащих Организации сайтов.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Основаниями для обработки персональных данных в Организации являются согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также основания, указанные в пп. 2 – 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона.

3. Цели, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Для каждой цели обработки персональных данных, обрабатываемых в Организации с использованием сайтов в сети Интернет, утверждаются объем, категории и перечни обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, согласно приложениям к настоящей Политике, а также способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении законных оснований.

3.2. На страницах принадлежащих Организации сайтов используется одна или более метрическая программа третьих лиц (Яндекс.Метрика и др.).

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц (Яндекс.Метрика и др.) определяются непосредственно их правообладателями и могут включать: данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана), данные устройства и место его положения, данные браузера (тип, версия, cookie).

Организация не несет ответственность за порядок использования обезличенных данных третьими лицами (Яндекс.Метрика и др.).

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. При обработке персональных данных в Организации соблюдаются следующие принципы:

4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

4.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

4.1.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

4.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4.1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

4.1.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

4.1.7. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

4.1.8. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

4.1.9. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

4.1.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2. В Организации осуществляется обработка персональных данных как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки персональных данных в Организации включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, распространение, обезличивание.

4.3. При сборе персональных данных Организация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.4. Организация осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных. Организация в ходе своей деятельности вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом обязательным условием предоставления и/или поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. В поручении определяется перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут осуществляться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, а также устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона, обязанность по запросу Организации в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Организации требований по обеспечению безопасности и защиты персональных данных при их обработке в соответствии с Законом.

В случаях, когда Организация поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Организация.

4.5. Прекращение обработки персональных данных осуществляется при прекращении деятельности Организации (ликвидация или реорганизация), при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом; при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, в случае отсутствия правовых оснований для продолжения такой обработки; по требованию уполномоченного органа или по решению суда.

4.6. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Организацией в соответствии с требованиями ст. 12 Закона. Организация уведомляет Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в установленном порядке.

4.7. В Организации обеспечивается конфиденциальность персональных данных. Работники Организации, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом.

4.8. Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Организацией с соблюдением следующих условий:

4.8.1. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или Законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.8.2. Обработка персональных данных осуществляется при наличии основания обработки персональных данных;

4.8.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

4.9. Обработка специальных категорий персональных данных допускается Организацией в случаях, определенных ст. 10 Закона.

5. Реализация мер обеспечения безопасности персональных данных, принимаемых в Организации

5.1. Организация принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. К таким мерам в Организации относятся:

5.2.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

5.2.2. Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений;

5.2.3. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам Организации в области обработки и защиты персональных данных;

5.2.4. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Организацией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;

5.2.5. Ознакомление работников Организации с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними документами

Организации по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных;

5.2.6. Применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Закона, в частности:

а) Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Организации;

б) Реализация технических и организационных мер по защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Организации, на основе требований, утвержденных Постановлением и требований приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» выработанных по результатам:

– определения категорий персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Организации;

– определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных на основе анализа актуальных угроз безопасности персональных данных и возможного ущерба субъектам персональных данных при реализации угроз безопасности персональных данных.

в) Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

г) Обеспечение учета и сохранности машинных носителей персональных данных;

д) Организация доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;

е) Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации;

ж) Реализация антивирусного мониторинга и детектирования;

з) Применение межсетевых защитных (фильтрующих) экранов;

и) Своевременное установление обновлений используемого программного обеспечения информационных систем персональных данных и средств защиты информации;

к) Организация защиты технических средств информационных систем персональных данных.

Порядок, форма, процедуры и периодичность реализации принимаемых Организацией правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных, устанавливаются локальными актами Организации.

5.3. В Организации в установленном порядке обеспечивается взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности,

о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

5.4. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – Материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

5.5. При фиксации персональных данных на Материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный Материальный носитель.

5.6. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе работники Организации или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Организацией), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Организацией без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Организации.

5.7. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – Типовая форма), соблюдаются следующие условия:

5.7.1. Типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес Организации, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых Организацией способов обработки персональных данных;

5.7.2. Типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

5.7.3. Типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

5.7.4. Типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

5.8. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном Материальном носителе, если Материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других

зафиксированных на том же носителе персональных данных, принимаются меры по обеспечению отдельной обработки персональных данных, в частности:

5.8.1. При необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же Материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

5.8.2. При необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется Материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

5.9. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается Материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Положения, предусмотренные в настоящем подпункте и подп. 5.8 Политики применяются также в случае, если необходимо обеспечить отдельную обработку зафиксированных на одном Материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

5.10. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями Материального носителя, путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового Материального носителя с уточненными персональными данными.

5.11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации:

5.11.1. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (Материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;

5.11.2. Обеспечивается отдельное хранение персональных данных (Материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

5.11.3. При хранении Материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются локальными актами Организации.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Права субъектов персональных данных

6.1.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным:

а) Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – Запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Организацией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Организацией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании Закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

- наименование или Ф.И.О. и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Закона;

- иные сведения, предусмотренные Законом.

б) Субъект персональных данных имеет право на получение Запрашиваемой субъектом информации, за исключением случаев, когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

в) Субъект персональных данных вправе требовать от Организации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав;

г) Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных от Организации в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;

д) Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Организацией в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Организацией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Организацией (дату и номер договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Организацией, подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее – Необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организация предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе;

е) В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе направить повторный запрос в Организацию в целях получения Запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (Тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

ж) Субъект персональных данных вправе направить повторный запрос в Организацию в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в подп. 6.1.1 «е» Политики, в случае, если такие сведения и/или обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса;

з) Организация вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Организации.

6.1.2. Право на обжалование действий или бездействия Организации:

а) Если субъект персональных данных считает, что Организация осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

б) Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным

потребителем с помощью средств связи, осуществляется Организацией с предварительного согласия субъекта персональных данных.

6.3. Обязанности оператора

6.3.1. Обязанности оператора при сборе персональных данных:

а) При сборе персональных данных Организация предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 Закона;

б) Если предоставление персональных данных и/или получение Организацией согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с Законом, Организация разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и/или дать согласие на их обработку;

в) Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Организация до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование и адрес Организации;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Законом права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

г) Организация не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Организацией;
- персональные данные получены Организацией на основании Закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Закона;
- Организация осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.3.2. Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

а) Организация сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии

персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Организацией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

б) В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Организация дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Организацией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

в) Организация предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

В срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Организация вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Организация уничтожает такие персональные данные. Организация уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

г) Организация сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Организацией в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.3.3. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных:

а) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Организация осуществляет

блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Организация осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц;

б) В случае подтверждения факта неточности персональных данных Организация на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных;

в) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Организацией или лицом, действующим по поручению Организации, Организация в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Организации. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Организация в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Организация уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

г) В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Организация обязана с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

– в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Организацией на взаимодействие

с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

– в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

д) В случае достижения цели обработки персональных данных Организация прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Организацией и субъектом персональных данных либо если Организация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими нормативными актами;

е) В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Организация прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Организацией и субъектом персональных данных либо если Организация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими нормативными актами;

ж) В случае обращения субъекта персональных данных в Организацию с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

з) В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Организация блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации)

и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (Шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.4. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Организацию, а также формы рассмотрения соответствующих запросов субъектов персональных данных или их представителей утверждаются приказом Организации.

7. Ответственность

7.1. Лица, виновные в нарушении требований Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

Приложение №1 к Политике
в отношении обработки персональных данных
с использованием сайтов АНО «Проектный офис
по развитию туризма и гостеприимства Москвы»

**Перечень персональных данных,
обрабатываемых в информационной системе персональных данных
«Туристические услуги»**

Цель обработки персональных данных в информационной системе персональных данных «Туристические услуги»: предоставление туристических услуг физическим лицам, повышение качества предоставляемых услуг.

№ п/п	Содержание сведений (категория субъектов ПДн: перечень ПДн)	Способы обработки ПДн	Категория персональных данных (иные, общедоступные, специальные, биометрические)	Правовое основание для обработки персональных данных в информационной системе персональных данных	Срок (условия прекращения) обработки ПДн, в том числе их хранения
1	Физические лица, которым предоставляются туристические услуги: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, сведения, содержащиеся в	Смешанная	Иные	Гражданский кодекс Российской Федерации, договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных, Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления	Прекращение договорных отношений, истечение сроков хранения персональных данных, отзыв согласия, достижение целей обработки, прекращение деятельности юридического лица.

<p>свидетельстве о рождении, данные водительского удостоверения, данные Удостоверения личности военнослужащего или военного билета гражданина Российской Федерации, сведения Социальной карты (карты москвича), данные свидетельства пенсионера, реквизиты банковской карты, данные студенческого билета, данные документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, вид на жительство, разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации, данные удостоверения беженца, данные Свидетельства о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.</p>			<p>и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральный закон от 5 февраля 2007 г. №12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закон РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».</p>	
---	--	--	--	--

Приложение №2 к Политике
в отношении обработки персональных данных
с использованием сайтов АНО «Проектный офис
по развитию туризма и гостеприимства Москвы»

**Перечень персональных данных,
обрабатываемых в информационной системе персональных данных
Moscow travel hub**

Цель обработки персональных данных в информационной системе персональных данных Moscow travel hub: организация и проведение мероприятий Moscow travel hub (допуск, выступления, публикации).

№ п/п	Содержание сведений (категория субъектов ПДн: перечень ПДн)	Способы обработки ПДн	Категория персональных данных (иные, общедоступные, специальные, биометрические)	Правовое основание для обработки персональных данных в информационной системе персональных данных	Срок (условия прекращения) обработки ПДн, в том числе их хранения
1	Физические лица, участвующие в Moscow Travel Hub: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, фотографии, никнейм.	Смешанная	Иные	Гражданский кодекс Российской Федерации, договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных, Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.	Достижение целей обработки персональных данных, истечение сроков хранения персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, прекращение деятельности юридического лица.

Приложение №3 к Политике
в отношении обработки персональных данных
с использованием сайтов АНО «Проектный офис
по развитию туризма и гостеприимства Москвы»

**Перечень персональных данных,
обрабатываемых в информационной системе персональных данных
(<https://business.russpass.ru/>)**

Цель обработки персональных данных в информационной системе персональных данных (<https://business.russpass.ru/>): проведение мероприятий с представителями туристической отрасли, отбор заявок на предоставление грантов.

№ п/п	Содержание сведений (категория субъектов ПДн: перечень ПДн)	Способы обработки ПДн	Категория персональных данных (иные, общедоступные, специальные, биометрические)	Правовое основание для обработки персональных данных в информационной системе персональных данных	Срок (условия прекращения) обработки ПДн, в том числе их хранения
1	Работники организаций туротрасли, участвующие в проведении мероприятий: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.	Смешанная	Иные	Гражданский кодекс Российской Федерации, договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации	Достижение целей обработки, истечение сроков хранения персональных данных, прекращение договорных отношений, прекращение деятельности организации.

				или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.	
2	Представители туротрасли, участвующие в мероприятии: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, номер расчетного счета.	Смешанная	Иные	Гражданский кодекс Российской Федерации, договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.	Достижение целей обработки, истечение сроков хранения персональных данных, прекращение договорных отношений, прекращение деятельности организации.
3	Физические лица, подавшие заявку на получение гранта: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты.	Смешанная	Иные	Гражданский кодекс Российской Федерации, договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей,	Достижение целей обработки, истечение сроков хранения персональных данных, прекращение договорных отношений, прекращение деятельности организации.

				предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.	
--	--	--	--	--	--

