

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ RUSSPASS Бизнес

Настоящее Пользовательское соглашение RUSSPASS Бизнес (далее – Соглашение) является публичной офертой в соответствии частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующей отношения Автономной некоммерческой организацией «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы» и любым физическим лицом, пользующимся функциями Платформы.

Использование Платформы регулируется Соглашением и Политикой конфиденциальности.

Начало использования Пользователем функций Платформы либо прохождение Пользователем процедуры регистрации (создание Пользователем Личного кабинета), означает ознакомление и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из условий Соглашения, Пользователь не вправе использовать Платформу и/или регистрироваться на ней (создавать Личный кабинет).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Если Соглашением прямо не установлено иное, термины и определения, используемые в Соглашении с большой буквы, имеют следующее значение:

**Платформа** – Комплексная информационная система «Московская цифровая туристская платформа», реализация которой осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 25.09.2019 г. № 1230-ПП «О проекте «Московская цифровая туристская платформа», взаимодействующая с Пользователями под знаком обслуживания RUSSPASS посредством сайта в сети Интернет, расположенного на доменном имени (включая его субдомены): gusspass.ru, а также мобильного приложения RUSSPASS.

**Оператор** – Автономная некоммерческая организация «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы» (ОГРН 1187700020947), осуществляющая управление Платформой и обеспечивающая его развитие. Адрес Оператора: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 5 А. Оператор является правообладателем товарного знака (знака обслуживания) RUSSPASS.

**Пользователь** – физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и пользующееся ее функциями, действующее самостоятельно либо представляющее интересы компании, входящей в туристическую отрасль.

**Компания** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, применяющее специальный налоговый режим «Специальный налоговый доход», сфера деятельности которого может быть отнесена к туристической отрасли или смежным к ней отраслям.

**Личный кабинет** – особый раздел Платформы для Пользователя, в котором отображается информация о Пользователе и Компании, которую он представляет, об участии Пользователя в мероприятиях Оператора, а также иные данные и функциональные возможности, предоставленные Платформой.

**Регистрация** – процедура создания Пользователем Личного кабинета.

**Логин** – адрес электронной почты Пользователя, используемый для целей его аутентификации (проверки Платформой полномочий для входа в Личный кабинет).

**Пароль** – заданная Пользователем последовательность символов, многократно используемая для подтверждения права Пользователя на доступ и использование Личного кабинета.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Оператором Пользователю доступа к Платформе, включая возможность создания Пользователем Личного кабинета, посредством взаимодействия с которым Пользователю предоставляется возможность регистрироваться на мероприятия Оператора, размещать на Платформе информацию о Компании (при условии подтверждения Пользователем наличия соответствующих полномочий), а также возможность осуществлять иные действия, предусмотренные Платформой.

2.1.1. Пользователь, который не является представителем Компании, имеет право регистрироваться на мероприятия Оператора без создания Личного кабинета. В таком случае уведомление о регистрации на мероприятие будет направлено Пользователю по электронной почте, указанной при заполнении заявки на регистрацию на соответствующее мероприятие Оператора.

2.2. Для начала пользования Платформой или ее отдельными функциями, Пользователь проходит процедуру Регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись (Логин и Пароль).

2.3. Для Регистрации Пользователь обязуется предоставить полную и достоверную информацию, предлагаемую к заполнению в соответствующей форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, или у Оператора есть основания полагать, что представленная Пользователем информация неполная и/или недостоверная, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Платформы или отдельных ее функций.

2.4. При Регистрации Пользователь указывает информацию о Компании, имя, фамилию, адрес электронной почты и пароль для доступа к учетной записи.

2.5. Оператор вправе в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации, а также запросить иную информацию о Пользователе.

В целях проверки данных Пользователя, Оператор вправе запросить подтверждающие документы, непредставление которых по усмотрению Оператора может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 2.3 Соглашения.

2.6. Персональные данные Пользователя, содержащиеся в Личном кабинете, хранятся и обрабатываются Оператором в соответствии с условиями Политики конфиденциальности Оператора.

2.7. Соглашение вступает в силу при любом использовании Пользователем Платформы, считается заключенным на неопределенный срок и действует до момента его расторжения.

2.8. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее

размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Пользователем Платформы после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.9. Оператор не оповещает Пользователей об изменении в Соглашении. Пользователь соглашается, что Оператор может поменять правила, установить и (или) поменять ограничения в использовании Платформы в любое время, с или без предварительного уведомления.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Пользователь имеет право:**

3.1.1. Осуществлять поиск информации и получать ее с использованием функций Платформы.

3.1.2. Использовать информацию Платформы в личных некоммерческих целях.

#### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Вносить изменения в Соглашение путем размещения на Платформе новой редакции Соглашения. В случае несогласия Пользователя с изменением Соглашения Пользователь вправе расторгнуть его в порядке, предусмотренном Соглашением.

3.2.2. Прекращать доступ к Платформе, как временно – для целей технического обслуживания Платформы, так и на любое время по соображениям технической, коммерческой или иной целесообразности без предварительного уведомления Пользователей.

3.2.3. Запрашивать у Пользователя подтверждающие документы и сведения, а также требовать от Пользователя корректировки информации о нем и Компании.

3.2.4. Осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам, связанным с функционалом Платформы, проведением мероприятий Оператором и т.п. путем направления информационного сообщения по контактными данным Пользователя, указанным в Личном кабинете (при наличии соответствующего согласия Пользователя на рассылку).

3.2.5. В целях информирования Пользователей сети Интернет Оператор вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (далее – РИД), размещенные Пользователем в Личном кабинете, путем воспроизведения, переработки, публичного показа, публичного исполнения, доведения до всеобщего сведения (частично или полностью) любыми способами, в том числе, на Платформе, в социальных сетях и в рекламе, а также предоставлять (сублицензировать) право использования РИД указанными способами третьим лицам. Агент вправе использовать РИД способами, предусмотренными настоящим пунктом, без взимания вознаграждения за такое использование, без ограничений по территории и без предоставления отчетов.

#### **3.3. Пользователь обязуется:**

3.3.1 В процессе Регистрации предоставить достоверные данные в объеме, требуемом для создания Личного кабинета.

3.3.2 С целью предотвращения несанкционированного использования Платформы обеспечить надежное хранение Логина и Пароля, мобильных и иных устройств, использующихся для подключения к Платформе.

3.3.3 При копировании информации с Платформы указывать информацию об источнике заимствования.

3.3.4 Не удалять и не изменять без разрешения автора или иного правообладателя информацию об авторском праве.

3.3.5 В случае посещения мероприятий Оператора предоставлять обратную связь по запросу последнего.

### **3.3. Оператор обязуется:**

3.4.1. Не раскрывать третьим лицам информацию о Пользователе и характере взаимоотношений между ним и Оператором за исключением случаев, установленных законом или соответствующим соглашением с Пользователем.

## **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях заключения и исполнения Соглашения, а также иных целях, на которые Оператором запрашивается согласие Пользователя на обработку персональных данных.

4.3. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые технические, правовые, организационные и иные меры, целью которых является защита получаемых от Пользователя данных от необоснованного доступа к ним третьих лиц.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Оператор не несет ответственности перед Пользователем, если последний указал неактуальные и/или ошибочные данные. Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.2. Оператор не несет ответственности за несоответствие мероприятия, проводимого Партнером, ожиданиям Пользователя и/или его субъективной оценке.

5.3. Пользователь гарантирует, что является правообладателем исключительного права на РИД, размещенные Пользователем в Личном кабинете; исключительное право на РИД не отчуждено, не заложено, не нарушает права третьих лиц, в том числе авторские; права Пользователя на РИД не оспорены. В случае предъявления Оператору третьими лицами претензий или исков в связи с использованием РИД, размещенных Пользователем в Личном кабинете, Пользователь обязуется участвовать в урегулировании соответствующего спора и возместить Оператору все причинённые в связи с этим убытки.

5.4. Пользователь несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к взлому или подбору) выбранных им средств доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Платформы под своей учетной записью,

включая случаи добровольной передачи данных для доступа к Личному кабинету третьим лицам. В этом случае все действия, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем.

5.5. Оператор не несет ответственности за возможную потерю или изменение данных, а также любые другие последствия любого характера в случае передачи Пользователем данных для входа в Личный кабинет третьим лицам.

5.6. Во всех иных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Местом заключения Соглашения признается место нахождения Оператора. Соглашение составлено согласно законодательству Российской Федерации, в связи с чем регулируется и толкуется в соответствии с ним.

6.2. Пользователь подтверждает, что все условия Соглашения ему понятны, и принимает их в полном объеме без оговорок.

6.3. В случае возникновения спора при исполнении Соглашения Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде за подписью уполномоченного лица. Адресат обязан дать письменный ответ по существу претензии не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения, а в случае уклонения от получения — с даты доставки в почтовое отделение адресата. При отсутствии ответа в указанный срок изложенные в претензии факты и требования считаются признанными адресатом. В случае недостижения Сторонами согласия спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы или Тверской районный суд города Москвы.