



ШОРТ-ЛИСТ
премии Правительства Москвы в области туризма
и гостеприимства «Путеводная звезда»

Направление: «Люди и кадры»

Номинация «Лучший обучающий проект в области сервиса и гостеприимства»

Лучшая программа обучения (курсы и внутренние школы), которые готовят специалистов индустрии: бариста, горничных, официантов, администраторов, экскурсоводов и т.д.

№	Наименование проекта	Описание
1.	Школа гида «Глазами инженера»	Курс профессиональной переподготовки экскурсоводов на базе образовательной компании «Глазами инженера», миссия которой научить людей понимать язык архитектуры и инженерного искусства, развивать туризм через архитектурные, инженерные и научные точки притяжения, развивать и популяризировать профессию экскурсовода. Обучают экскурсоводов вживую в Москве и онлайн по всему миру на русском языке. Существует с 2015 года. За это время проведено уже 18 потоков обучения, 1100+ выпускников. Победители Конкурса инноваций в образовании, 2015г. Призеры конкурса «Лучшие практики наставничества Москвы», 2024 г.
2.	«Основы профессиональной деятельности экскурсовода (гида), гида-переводчика» Учебно-координационного центра «Гиды и экскурсоводы»	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебно-координационный центр «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве предлагает обучающий проект в области подготовки специалистов реализует программы дополнительного профессионального образования и профессиональной переподготовки по профессиям Экскурсовод (гид), Гид-переводчик, программы повышения квалификации. Включая проведение обучения в более чем 20 музеях, объектах показа, парках, городских территориях, памятниках истории и культуры.
3.	Обучающий онлайн-проект «Открывай Россию с Алеан»	В 2021 году Национальный туроператор Алеан воплотил в жизнь уникальный образовательный онлайн-проект для всей отрасли «Открывай Россию с Алеан», который стал квинтэссенцией знаний, навыков и умений на рынке внутреннего туризма. Площадка показала востребованность и эффективность как источник полезной информации и как платформа для обмена опытом между коллегами, обсуждения актуальных вопросов отрасли.
4.	AZIMUT Забота	Новые простые, но сильные понятия и смыслы для всех сотрудников, единые смыслы про компанию, про гостей и сервис через трансформацию культуры, апгрейд системы обучения и актуализацию сервиса. Направлена на снижение текучести, трансформации корпоративной культуры, повышение вовлеченности сотрудников, повышение доступности курсов. + 6 % вовлеченность сотрудников

		- 11% снижение текучести линейного персонала - 4 % текучесть персонала на испытательном сроке + 12 % показателя возврата гостей с 35 % до 47 % 476 раз в отзывах встречается слово «Забота».
5.	Московская школа бариста	Московская школа бариста – проект, который уже 10 лет обучает бариста, предпринимателей и кофейных энтузиастов, а также помогает в открытии кофеен, проводит чемпионаты и активно участвует в жизни кофейной индустрии. Цель проекта – не только обучить бариста, но и создать сообщество специалистов, где обмен опытом и постоянное развитие становятся частью профессиональной жизни.