

**Критерии оценки заявок Конкурсной комиссией на соискание премии
Правительства Москвы в области туризма и гостеприимства
«Путеводная звезда»**

Направление: «Гостиницы»

Номинации: «Лучшая гостиница 5*» «Лучшая гостиница 4*» «Лучшая малая гостиница»		
№	Наименование критерия	Описание
1	Инфраструктура гостеприимства	Оценивается описание инфраструктуры гостиницы: характеристика номерного фонда, точки питания, зоны отдыха, наличие парковки, общественные зоны отеля и другие (спа-комплекс, фитнес-центр и др. (при наличии)); исторический, культурный, развлекательный контекст месторасположения отеля. Инфраструктура для туристов с ограниченными возможностями здоровья (специальные лифты для колясок, шрифт Брайля, световые сигналы / надписи для слабослышащих, подъемные механизмы, поручни и т. д.) (при наличии)
2	Интерьер и экстерьер	Оценивается описание интерьера и экстерьера гостиниц: особенность и уникальность объекта, кто был дизайнером и архитектором гостиницы. Когда проводилась реновация/обновление номерного фонда гостиницы. Для номинации «Лучшая малая гостиница» также оценивается: - нестандартные решения в интерьере; - наличие специальных предложений (например, номера категории «люкс» и др.); - индивидуальный подход к обслуживанию гостей

3	Комфорт и уют	Оценивается организация уюта и комфорта для проживающих в гостинице, наличие приоритетных направлений гостиницы, сервисов гостиницы, специальные мероприятия, которые проводит гостиница для своих гостей (тематические и гастрономические фестивали, мастер-классы, музыкальные вечера и др.), наличие специальных предложений для посещения городских площадок (музеи, экскурсии, театры) и иных объектов показа. Информация об одном или о нескольких стандартах обслуживания в гостинице: халяль, стандарты обслуживания китайских туристов, стандарты обслуживания посетителей с животными и (или) иное (при наличии)
4	Технологии	Оценивается использование в гостинице технологий или других инноваций (технологии виртуальной реальности, дополненной реальности, интерактивность и др.)
5	Гастрономия	Оценивается подход к организации питания гостей, наличие информации о видах кухонь, которые представлены в ресторане гостиницы, информация о шеф-поваре, фирменных блюдах и процессе утилизации отходов
6	Рейтинг	Оценивается средний уровень рейтинга в российских системах бронирования и иных системах оценок и отзывов пользователей в информационно-телекоммуникационной сети Интернет